



# Региональная программа лояльности «Моя выгода»

АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ»

# РЕГИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «МОЯ ВЫГОДА»

## Программа лояльности. Механики



Скидки в магазинах-участниках программы лояльности

- на весь чек / категории товаров (услуг)
- всем держателям Карты жителя / определенным категориям покупателей (льготные) / комбинированные
- фиксированные / накопительные



Накапливаемые баллы за покупки в магазинах-участниках программы лояльности

- за любую покупку / категории товаров (услуг)
- всем держателям Карты жителя / определенным категориям покупателей (льготные) / комбинированные
- списание одновременно любого количества баллов

- + Автоматическая регистрация пользователей Карты жителя в программе лояльности
- + Сведения о балансе, начислениях и списаниях в личном кабинете Карты жителя
- + Информация об акциях на портале

# КТО МОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ СПЕЦИАЛЬНЫЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СКИДКИ

(10%)

5%

Индивидуальные скидки для специальных категорий благополучателей



ветераны и участники СВО



работники бюджетной сферы



многодетные семьи, дети

# ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ТОРГОВО-СЕРВИСНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ



конкурентное преимущество среди аналогичных ТСП, не участвующих в программе лояльности



увеличение клиентопотока за счет привлечение новых клиентских групп



рост среднего чека



повышение социального имиджа



укрепление лояльности со стороны жителей



минимизация фрода за счет идентификации по банковской карте

# РЕГИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ В ЛК КАРТЫ ЖИТЕЛЯ

Главная > Акции

Акции

Моя выгодаПривет МИР

Вы получите скидку или баллы, которые можете потратить на следующую покупку

Найти по заголовку

Все акции

У дома

Магазин продуктов

Скидка 20 %

Скидка 20 % пенсионерам на мясную продукцию

Первый шаг

Магазин детских товаров

Скидка 15 %

Скидка 15 % многодетным семьям на детское питание

Знайка

Книги и канцтовары

Скидка 20 %

Скидка 20% на любую покупку

CoffeeLife

Кофейня

20 баллов

Начисление бонусных баллов за покупку выпечки

| Бонусный счет 155 баллов |       |               |
|--------------------------|-------|---------------|
| Наименование продавца    | Баллы | Дата сгорания |
| Ceramics Production      | 30    | 25.11.2024    |
| Лайв Мебель              | 3     | 01.11.2024    |
| Сытый Шарик              | 15    | 14.10.2024    |
| Лайв Мебель              | 3     | 01.09.2024    |

Система накопления и списания баллов в магазинах-участниках программы лояльности

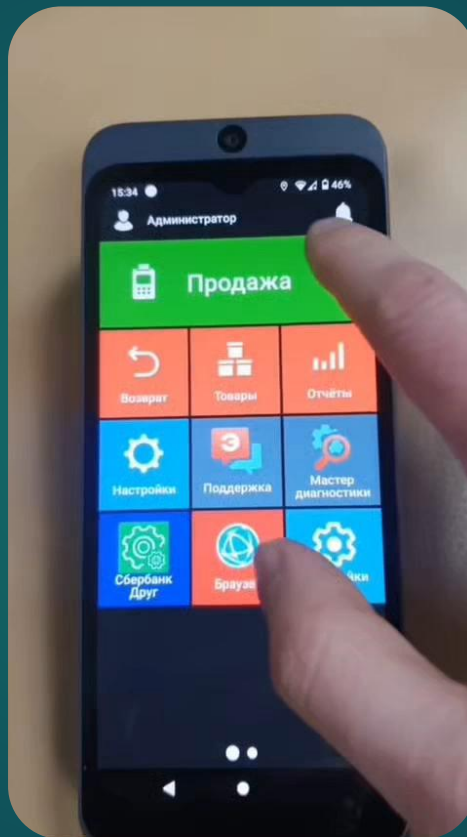
Скидки льготным категориям жителей на определенные товары / услуги

Скидки на чек всем жителям в ТСП-участниках программы лояльности

# КАК РАБОТАЕТ РЕГИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ



выбрать товары/услуги



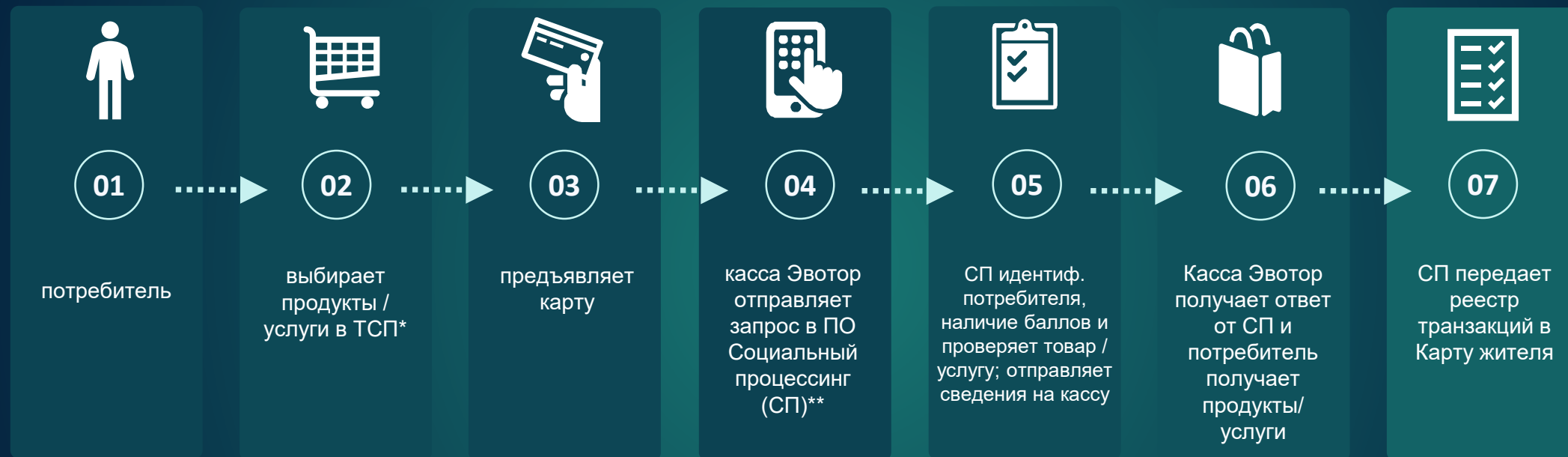
приложить карту



получить товары/услуги

Воспроизвести видео —————>

# КАК РАБОТАЕТ РЕГИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

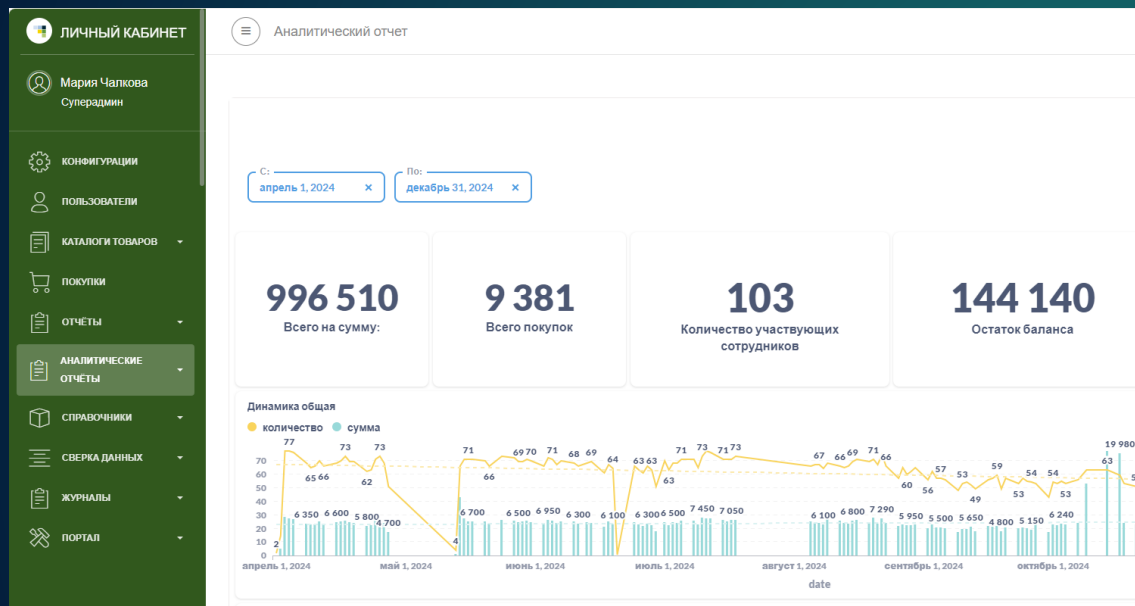


\* торгово-сервисное предприятие

\*\* программа лояльности реализована на базе ПО Социальный процессинг (СП)

# ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

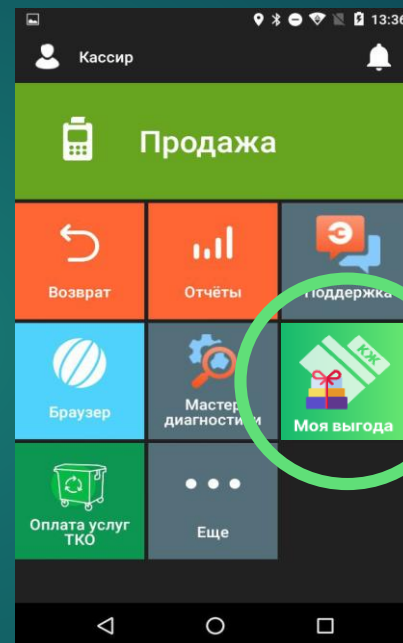
## ПО Социальный процессинг



ПО Социальный процессинг разработано АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ», включено в реестр отечественного ПО и позволяет:

- настраивать акции
- идентифицировать пользователя и полагающиеся ему скидки / бонусы
- получать аналитику о покупках

## Приложение на кассу Эвотор



Возможна интеграция  
собственного кассового  
программного обеспечения  
с ПО Социальный  
процессинг посредством  
протокола API

Мобильное приложение на кассу Эвотор «Моя выгода» разработано АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ» и позволяет отправлять в ПО Социальный процессинг запрос на идентификацию пользователей и получение информации о полагающихся скидках/ бонусах

# СХЕМА ПРОВЕДЕНИЯ ТРАНЗАКЦИЙ



\* Возможна прямая интеграция между кассовым ПО торгово-сервисного предприятия и ПО Социальный процессинг, без использования кассы Эвотор

\*\* Мобильное приложение «Моя выгода» для кассы Эвотор от АО Расчетные решения

## ПРИМЕР АНАЛИТИКИ

### Общие показатели за весь период:

**5 289 046p.**

Всего на сумму

2 408

Всего покупок

**2 196p.**

Средний чек

103

Получателей помощи

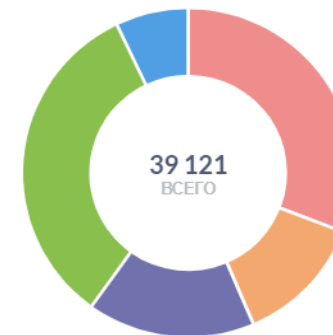
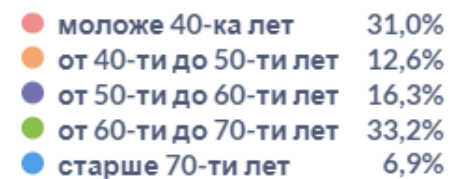
16

Количество магазинов

### Динамика среднего чека

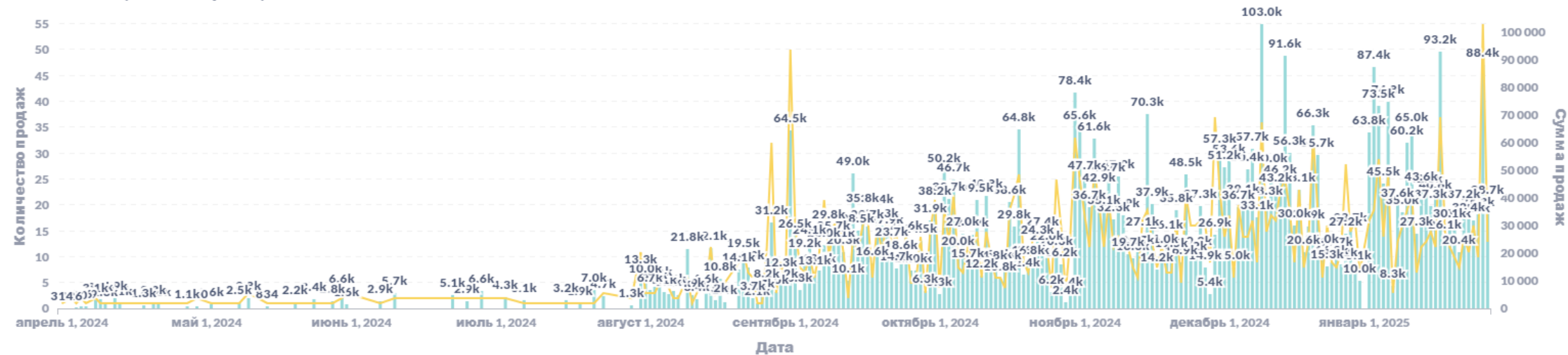


### Покупки по возрастным группам



## Покупки по дням

● Количество продаж ● Сумма продаж



# Моя выгода. Стоимость реализации для ТСП

Предусловие: для использования физических карт для идентификации пользователей требуется эквайринг от Сбербанка  
для использования qr для идентификации пользователей эквайринг может быть от любого банка

| ТЕХНИЧЕСКОЕ<br>РЕШЕНИЕ | Стоимость реализации для ТСП                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | Есть касса Эвотор                                                                                                                                                                                                                                             | Готовы поставить кассу Эвотор                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Готовы осуществить доработку<br>собственного/иного кассового<br>ПО                                                                                                                                                                                                                    |
| СТОИМОСТЬ              | <ul style="list-style-type: none"><li>использование ПО «Программа лояльности» составляет 1 руб. на весь период действия договора</li><li>использование мобильного приложения на кассу Эвотор «Моя выгода» для одной кассы составляет 2000 руб./мес.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>аренда/покупка кассы Эвотор (тарифы устанавливаются местным отделением Сбербанка)</li><li>использование ПО «Программа лояльности» составляет 1 руб. на весь период действия договора</li><li>использование мобильного приложения на кассу Эвотор «Моя выгода» для одной кассы составляет 2000 руб./мес.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>осуществление интеграции кассового ПО с ПО «Программа лояльности» посредством API, стоимость реализации оценивается ТСП (разработчиком ПО)</li><li>использование ПО «Программа лояльности» для одной кассы составляет 2000 руб./мес.*</li></ul> |

\* Максимальная абонентская плата для ТСП – 30 000 р./мес.

# ШАГИ ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ В ПРОГРАММУ ЛОЯЛЬНОСТИ

1. заключить лицензионный договор с АО «Расчетные решения» на ПО Социальный процессинг
2. заключить договор присоединения с Эвотор для скачивания приложения на кассу\*
3. осуществить настройку в ПО Социальный процессинг
4. провести тестирование

## КОНТАКТ ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:

Мария Чалкова (АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ»)

Chalkova-MA@ao-rr.ru

\* Возможна прямая интеграция между кассовым ПО торгово-сервисного предприятия и ПО Социальный процессинг, без использования кассы Эвотор